PENTACOMP
Think. Feel. Innovate.

Regulamin świadczenia Usługi PentaTAX-SaaS

§ 1.

Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu funkcjonalności Platformy PentaTAX na rzecz Usługobiorców przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą Pentacomp Systemy Informatyczne S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000282983, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 139 010,00 PLN, opłaconym w całości, o numerze NIP 118-12-42-640, zwaną dalej „Usługodawcą" albo „Pentacomp".

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin, określający zasady i warunki świadczenia Usługi.
2. Usługa lub Usługa PentaTAX-SaaS – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę Usługobiorcy zdalnego dostępu do Platformy PentaTAX i udostępnieniu korzystania z funkcjonalności Modułów Platformy PentaTAX.
3. Platforma lub PentaTAX – rozwiązanie oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem przeglądarki internetowej ułatwiające Usługobiorcom komunikację z Ministerstwem Finansów, zainstalowane na serwerach Pentacomp, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Usługodawcy; Platforma składa się z Modułów.
4. Umowa o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS – umowa o świadczenie usług PentaTAX-SaaS drogą elektroniczną zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Portal Usługi PentaTAX-SaaS – dedykowana strona internetowa prowadzona i utrzymywana przez Usługodawcę, umożliwiająca Usługobiorcy dostęp do PentaTAX oraz usług wsparcia technicznego.
6. Usługobiorca – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców, korzystający z Usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej na warunkach określonych w Regulaminie (zarówno w ramach wersji testowej jak i wersji pełnej).
7. Konto Usługobiorcy – funkcjonalność Portalu Usługi, dedykowana dla Usługobiorcy, tworzona w procesie rejestracji Usługobiorcy na Portalu Usługi, zawierająca informacje o wybranym i aktywnym wariancie Usługi informacje o stanie rozliczeń, dokumenty i instrukcje oraz dane kontaktowe Pomocy Technicznej.
8. Użytkownik – osoba fizyczna występująca z ramienia Usługobiorcy, identyfikowana osobistym loginem i hasłem w PentaTAX korzystająca z Usługi w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.

9. Administrator Usługobiorcy – Użytkownik posiadający umocowanie Usługobiorcy do realizacji czynności związanych z konfiguracją Usługi i właściwości operacyjnych PentaTAX w zakresie konfiguracji Użytkowników oraz ich uprawnień w obszarze funkcjonalnym PentaTAX.
10. Dane dostępowe i uwierzytelniające – zestaw danych określanych indywidualnie, umożliwiających Użytkownikom dostęp do Usługi:
    10.1. Konto Usługobiorcy – jednoznaczny i unikatowy identyfikator konta Usługobiorcy (Rejestracja Usługobiorcy) w portalu dostępowym do Usługi PentaTAX–SaaS.
    10.2. Login Użytkownika – jednoznaczny i unikatowy identyfikator Użytkownika w PentaTAX, udostępnianego w ramach Usługi PentaTAX– SaaS.
    10.3. Hasło – poufny ciąg znaków znany wyłącznie Użytkownikowi, umożliwiający jego jednoznaczną identyfikację w PentaTAX.
    10.4. Użytkownik testowy – konto testowe użytkownika w systemie PentaTAX.
11. Abonament – cykliczna opłata abonamentowa, ponoszona przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy jako wynagrodzenie za świadczone Usługi.
12. Cennik Usług – publikowana na stronach Portalu Usługi PentaTAX-SaaS informacja zawierająca zestawienie wariantów Usługi, wysokości stawek i opłat oraz zasad ich naliczania.
13. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Godziny robocze – godziny pomiędzy 9:00 a 17:00 w Dniach roboczych.
15. Formularz – elektroniczny formularz zamówienia na oprogramowanie PentaTAX wraz z Usługą, dostępny na stronie internetowej Usługodawcy.
16. Strony – oznaczają odwołanie jednoczesne zapisów Regulaminu do Usługobiorcy i Usługodawcy.
17. Moduły – stanowiące odrębne w ramach Platformy moduły udostępniane przez Usługodawcę Usługobiorcy w zależności od wykupionego modelu subskrypcji.

§ 3.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usługi.
2. Świadczenie Usługi PentaTAX-SaaS wymaga uprzedniego zawarcia przez Strony Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS.
3. Usługobiorca jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu przez poszczególnych Użytkowników danego Usługobiorcy.
4. Usługobiorca nie może usuwać ani też modyfikować lub w jakikolwiek inny sposób ukrywać oznaczeń autorskich praw majątkowych należących do Usługodawcy ani też uwidocznionych przez niego znaków towarowych.

§ 4.

Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi PentaTAX-SaaS

1. Umowa o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS zostaje zawarta poprzez złożenie zamówienia w drodze wypełnienia Formularza przez Usługobiorcę oraz zaakceptowanie zamówienia przez Usługodawcę. Akceptacja zamówienia przez Usługodawcę następuje w drodze rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę.

   Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w przypadku akceptacji zamówienia przez Usługodawcę w terminie do 5 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Umowa o świadczenie Usługi PentaTAX-SaaS zostaje zawarta w dacie rozpoczęcia świadczenia Usługi.

2. Akceptacja postanowień Regulaminu jest potwierdzona przez Usługobiorcę w drodze elektronicznej wymiany informacji poprzez rejestrację na portalu Usługi Konta Usługobiorcy oraz poprzez zaznaczenie pola wyboru akceptacji Regulaminu i zapisanie zmian. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z zasadami i warunkami świadczenia Usługi, określonymi w niniejszym Regulaminie oraz że zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych i prawidłowych danych w procesie rejestracji Konta Usługobiorcy na Formularzu. Wymóg ten dotyczy także zakładania Kont dla Użytkowników testowych.

3. Usługodawca prześle po rozpoczęciu świadczenia Usługi na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej: wymagane dane konfiguracyjne oraz adres strony internetowej, na której możliwy będzie dostęp do Usługi i systemu PentaTAX.

4. Umowa o świadczenie Usługi PentaTAX-SaaS zostaje zawarta na czas nieokreślony.

5. Opis funkcjonalności PentaTAX znajduje się w Portalu Usługi.

6. Dla potrzeb weryfikacji poprawności danych Usługobiorca może zostać zobowiązany przed udostępnieniem Usługi przez Usługodawcę do przesłania pocztą elektroniczną na adres projekty@pentacomp.pl skanu podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Usługobiorcy wydruku wypełnionego Formularza rejestracyjnego. O ile reprezentacja osób podpisujących Formularz nie wynika z dokumentów rejestrowych do Formularza winien został załączony skan pełnomocnictwa dla osoby podpisującej Formularz. Informacja o konieczności przesłania ww. skanów zostanie przekazana do Usługobiorcy w terminie 2 Dni roboczych od dnia wypełnienia Formularza. W takim przypadku dzień, w którym wysłany zostanie skan Formularza traktowany jest jako dzień złożenia zamówienia.

§ 5.

Zakres Usługi

1. Usługodawca udostępnia zainteresowanym Usługą Usługobiorcom możliwość przetestowania funkcjonalności PentaTAX poprzez umożliwienie czasowego, testowego dostępu do Platformy PentaTAX, po zaakceptowaniu warunków Regulaminu. Uzyskanie czasowego, testowego dostępu do Platformy PentaTAX wymaga rejestracji Usługobiorcy ze wskazaniem testowego użycia w portalu Usługi oraz zawarcia Umowy o świadczenie Usługi PentaTAX-SaaS. Czasowy, testowy dostęp do Systemu PentaTAX jest udzielany na czas określony wskazany w ofercie przygotowanej Usługobiorcy lub określony na stronie internetowej Pentacomp od dnia rejestracji Usługobiorcy testowego.

2. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy możliwość pełnej rejestracji do użytku komercyjnego bez konieczności rejestracji Użytkownika testowego Usługobiorcy. Konwersja Konta Usługobiorcy testowego na Konto Usługobiorcy pełnego następuje poprzez ponowną akceptację Regulaminu i aktualizację danych Konta Usługobiorcy.

3. W ramach Usługi Usługodawca zapewnia dostęp do funkcjonalności PentaTAX zgodnych z jego aktualną Specyfikacją funkcjonalną, określoną w dokumencie PentaTAX – Opis rozwiązania, opublikowaną na Portalu Usługi.

4. Ewentualne wnioski Usługobiorców odnośnie implementacji zmian lub rozszerzeń funkcjonalnych PentaTAX mogą być realizowane przez Usługodawcę wyłącznie o ile według Usługodawcy będzie to niezbędne i mogą być udostępniane w ramach nowych wersji PentaTAX, z zachowaniem pełnej kompatybilności wstecznej.

5. Usługa świadczona jest w sposób ciągły, w trybie 24/7 (24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu), z dostępnością na poziomie 99,5% czasu rocznie.

§ 6.

Warunki techniczne i organizacyjne oraz zasady realizacji Usługi

1. Korzystanie z Usługi wymaga spełnienia przez Usługodawcę następujących warunków technicznych:

   1.1. Posiadanie stałego lub komutowanego dostępu do sieci Internet na potrzeby sprawnej komunikacji z PentaTAX, o przepustowości min. 1Mb/s.

   1.2. Łączenie się z Platformą PentaTAX za pomocą dostępnego na różnych platformach systemowosprzętowych oprogramowania narzędziowego, w szczególności przeglądarek internetowych Mozilla, Chrome lub Microsoft Edge w najnowszych ich wersjach uznanych za stabilne przez dostawców tych technologii i rozwiązań oraz platform systemowo-sprzętowych, spełniających wymagania tego oprogramowania narzędziowego.

2. Usługobiorca powierzy korzystanie z Usługi i aplikacji systemu PentaTAX wyłącznie osobom upoważnionym i przeszkolonym w zakresie obsługi systemu. Przez przeszkolenie należy rozumieć zapoznanie się przez Użytkowników i wykonywanie przez nich operacji w PentaTAX zgodnych z Instrukcją obsługi.

3. Usługobiorca otrzymuje możliwość konfigurowania opcji PentaTAX wg własnych potrzeb. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe skonfigurowanie opcji oprogramowania przez Administratora Usługobiorcy.

4. W okresie realizacji Usługi Usługodawca zapewni Usługobiorcy sporządzanie kopii bezpieczeństwa danych w cyklu dobowym, obejmującej pełen zakres danych i wyników wykonanych w PentaTAX operacji.

5. Usługodawca zapewni Usługobiorcy dostęp do Pomocy technicznej w Dni robocze i w Godzinach roboczych, poprzez dedykowany adres mailowy oraz numer telefonu (Help-Desk) wskazane na Portalu Usługi.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo modyfikacji PentaTAX oraz Usługi. Modyfikacje te nie będą powodować pogorszenia warunków technicznych i organizacyjnych realizacji Usługi pod stronie Usługobiorcy.

7. Usługodawca dochowa należytej staranności celem zapewnienia dostosowywanie funkcjonalności PentaTAX oraz Usługi do zmian prawa oraz wymagań techniczno-organizacyjnych po stronie regulatora i operatora centralnego systemu, z którym komunikują się poszczególne Moduły. Termin zapewnienia ww. dostosowania

jest uzależniony od czasu trwania vacatio legis oraz poinformowania o zmianie wymagań po stronie regulatora. W przypadku konieczności implementacji takich zmian Usługodawca udostępni takie zmiany niezwłocznie z uwzględnieniem zakresu i rodzaju tych zmian. Niedostępność Usługi wynikająca z konieczności wprowadzenia takich zmian nie będzie traktowana jako niedostępność PentaTAX w rozumieniu §5 ust. 5 Regulaminu.

§ 7.

Zobowiązania i uprawnienia Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Usługobiorca nie może umożliwiać dostępu do Usługi i Platformy PentaTAX innym podmiotom oraz osobom postronnym niż Użytkownicy.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia danych dostępowych do Usługi i środowiska systemowego PentaTAX przed ich wykorzystaniem przez osoby trzecie.
4. Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie Regulaminu oraz praw własności intelektualnej w tym autorskich praw majątkowych przez Użytkowników, za których działania i zaniechania Usługodawca ponosi odpowiedzialność.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania się do komunikatów systemowych, publikowanych przez Usługodawcę. Posłużenie się przez Usługobiorcę Platformą PentaTAX odbywa się na koszt i ryzyko Usługobiorcy, który ma świadomość, iż PentaTAX jak każde oprogramowanie nie jest pozbawione wad i błędów.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego dokonania opłat za Usługę zgodnie z wybraną opcją.
7. Usługobiorca może zrezygnować z Usługi w dowolnym czasie, bez prawa do zwrotu wniesionej opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła rezygnacja, z zastrzeżeniem §9 ust. 4.
8. Rezygnacja z Usługi przez Usługobiorcę będzie dokonywana w drodze przesłania na adres e-mail projekty@pentacomp.pl Usługodawcy skanu oświadczenia, podpisanego przez osoby umocowane, w przedmiocie wypowiedzenia Usługi ze wskazaniem daty, od której Usługobiorca nie jest zainteresowany dostępem do Platformy PentaTAX lub poszczególnych Modułów. Data ta nie może być późniejsza od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego za który nastąpiła zapłata opłaty abonamentowej. W przypadku, gdy data ta będzie późniejsza Usługobiorca będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej za kolejny okres roczny „z góry".

§ 8.

Zobowiązania i uprawnienia Usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu lub wstrzymania świadczenia Usługi w przypadkach stwierdzenia naruszenia warunków Regulaminu, naruszenia autorskich praw majątkowych Usługodawcy lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa. W przypadkach stwierdzenia ww. naruszeń i wstrzymania świadczenia Usługi poniesione przez Usługobiorcę do chwili wstrzymania Usługi opłaty nie podlegają zwrotowi.

2. Usługodawca ma prawo wstrzymania świadczenia Usługi w przypadku opóźnienia w płatności przez Usługobiorcę należnej opłaty abonamentowej przekraczającego 5 Dni roboczych. Warunkiem wznowienia świadczenia Usługi jest zapłata zaległej opłaty abonamentowej wraz z odsetkami ustawowymi za czas opóźnienia oraz jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 600 złotych brutto.

3. Opóźnienie w płatności należnej opłaty abonamentowej przekraczające 30 dni upoważnia Usługodawcę do jednostronnego wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS i zablokowania Konta Usługobiorcy wraz z blokadą dostępu do danych. Dane Usługobiorcy mogą w takim przypadku zostać mu przekazane po uiszczeniu przez niego zaległej opłaty abonamentowej w raz z opłata manipulacyjną w wysokości 50% wartości abonamentu rocznego za wybrany przez niego wariant Usługi. W przypadku niezainteresowania Usługobiorcy odebraniem danych w ciągu kolejnych 21 Dni roboczych od dnia wypowiedzenia Umowy, dane Usługobiorcy zostaną skasowane bez możliwości ich odzyskania.

4. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę autorskich praw majątkowych do PentaTAX lub naruszenia postanowień Regulaminu, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług PentaTAXSaaS ze skutkiem natychmiastowym. Dane Usługobiorcy zostaną w takim przypadku skasowane bez możliwości ich odzyskania.

5. Wstrzymanie świadczenia Usługi określone w ust. 2 oraz wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS w warunkach określonych w ust. 3 i 4 będzie poprzedzone przesłaniem przez Usługodawcę informacji na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej o zamiarze odpowiednio wstrzymania świadczenia Usługi albo wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wstrzymaniu Usługi albo o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS przesłane będzie przez Usługodawcę w formie skanu na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu oraz na adres korespondencyjny wskazany w dokumentach rejestracyjnych Usługobiorcy.

6. Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec opłaconego przez Usługobiorcę okresu abonamentowego. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS przesłane będzie przez Usługodawcę w formie skanu na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu oraz na adres korespondencyjny wskazany w dokumentach rejestracyjnych Usługobiorcy.

§ 9.

Płatności i rozliczenia

1. Wynagrodzeniem Usługodawcy za świadczenie Usługi jest opłata abonamentowa, wnoszona przez Usługobiorcę w wysokości i terminie określonym dla wybranego przez niego wariantu Usługi oraz Modułów objętych subskrypcją, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w momencie aktywacji Usługi. Opłata abonamentowa określana będzie w aktualnie obowiązującym Cenniku Usługi ogłoszonym na Portalu Usługi.

2. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie oraz udostępnianie przez Usługodawcę faktur elektronicznych (efaktura) obejmujących opłatę abonamentową drogą elektroniczną na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu lub w drodze zaznaczenia odpowiedniego pola w panelu Usługobiorcy dostępnym na stronie Portalu Usługi. W przypadku cofnięcia przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie e-faktury, Usługobiorca otrzymywać będzie faktury w formie papierowej na adres podany w Formularzu. Cofnięcie zgody wymaga wysłania stosownej informacji na adres projekty@pentacomp.pl

Zmiana danych kontaktowych Usługobiorcy wymaga zmiany danych w panelu Usługobiorcy ze skutkiem od dnia następnego po dokonaniu zmiany.

3. Opłaty za świadczenie Usług wnoszone są „z góry", jednorazowo za minimalny roczny okres abonamentowy. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi przed końcem danego okresu abonamentowego uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
4. Przedłużenie okresu świadczenia Usługi na kolejny okres abonamentowy następuje automatycznie w przypadku braku wypowiedzenia Usługi złożonego przed końcem danego okresu abonamentowego.
5. Opłaty za Usługę realizowane są przelewami bankowymi na wskazany na fakturze rachunek bankowy.
6. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu należności na rachunek Usługodawcy wskazany na fakturze.
7. W związku określonymi dalej uprawnieniami Usługobiorcy do ewentualnych rekompensat za nienależyte świadczenie Usługi przez Usługodawcę, za podstawowy okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.

§ 10.

Obsługa biznesowa i techniczna

1. Dla potrzeb komunikacji biznesowej i kontraktowej Usługodawca oferuje:
   1.1. pełną informację usługową i dotyczącą Portalu PentaTAX i poszczególnych Modułów, dostępną na Portalu Usługi;
   1.2. ogólną infolinię handlową, dostępną pod numerami podanymi na Portalu Usługi,
   1.3. dedykowany adres e-mail podany na Portalu Usługi, oraz:
   1.4. dedykowanego Opiekuna Klienta, którego dane kontaktowe zostaną przekazane Usługobiorcy w momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Obsługa biznesowa jest prowadzona w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00.
3. Dla potrzeb obsługi technicznej Użytkowników Usługodawca udostępnia dedykowaną funkcjonalność na Portalu Usługi, umożliwiającą komunikację poprzez:
   3.1. serwisowy adres e-mail podany na Portalu Usługi,
   3.2. infolinię serwisową Help-Desk pod numerami telefonów, podanymi na Portalu Usługi.
4. Obsługa techniczna jest prowadzona w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00.
5. Przed zgłoszeniem problemu Usługobiorca jest obowiązany do sprawdzenia poprawności działania właściwej infrastruktury po własnej stronie oraz sprawdzenia poprawności działania usług operatorów telekomunikacyjnych, za pomocą których usług Usługobiorca realizuje podstawową komunikację z infrastrukturą techniczną Usługi.
6. Usługodawca będzie podejmował bezzwłoczną reakcję na zgłaszane problemy techniczne poprzez:
   6.1. sprawdzenie ewentualnych przyczyn problemu po stronie Usługodawcy

6.2. wsparcie techniczne w zakresie warunków poprawnego korzystania z Usługi.

7. W przypadku stwierdzenia problemów technicznych po stronie Usługodawcy uniemożliwiających Usługobiorcy korzystanie z funkcjonalności Platforma PentaTAX i poszczególnych Modułów w celu realizacji zobowiązań ustawowych związanych z koniecznością komunikacji elektronicznej z systemami Ministerstwa Finansów, z którymi komunikują się poszczególne Moduły, Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego korzystanie z Usługi. Inne niż wskazane powyżej problemy będą usuwane w kolejnych wersjach Platformy PentaTAX.

8. Usługodawca nie będzie zobowiązany do usuwania problemów wynikłych z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub w wyniku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu czy też dokonywania czynności lub operacji nieopisanych w dostępnej dla Usługobiorcy dokumentacji lub niezgodnej z opisem zawartym w ww. dokumentacji. Usługodawca może usunąć taki problem po uzyskaniu odrębnego zamówienia za dodatkowo uzgodnionym przez strony wynagrodzeniem.

9. Usługodawca ma prawo do usunięcia danych wprowadzonych przez Usługobiorcę, jeżeli zawierają one treści bezprawne lub naruszają prawa innych osób.

§ 11.

Reklamacje. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia szczególnej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy PentaTAX, przy czym dopuszcza się możliwość wystąpienia błędów w Platformie PentaTAX i systemach stron trzecich. W przypadku wystąpienia błędów Usługodawca gwarantuje niezwłoczne usunięcie usterek i/lub wad Platformy PentaTAX.

2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że okresowy brak możliwości korzystania z Usługi, wynikły z jakichkolwiek powodów, nie uniemożliwia mu realizacji zobowiązań wynikłych z obowiązków ustawowych, które mogą być równolegle realizowane poprzez alternatywne rozwiązania i możliwości realizacji tych zobowiązań, w tym poprzez Platformę Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC), z tych też względów jakiekolwiek niedziałanie lub nieprawidłowe działanie PentaTAX (w tym błędne wyliczenia lub błędne dane) nie obciąża Usługodawcy.

3. Usługobiorcy przysługuje prawo wnoszenia reklamacji na nienależyte wykonywanie Usługi na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.

4. Reklamacje winny być wniesione drogą elektroniczną lub telefonicznie poprzez Infolinię handlową, o której mowa w pkt 10.1. Przyjęcie zgłoszenia reklamacji będzie każdorazowo potwierdzane przez Usługodawcę drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej.

5. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać: nazwę firmy Usługobiorcy i opis przedmiotu reklamacji.

6. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia.

7. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i braku konsensusu Usługobiorca zachowuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, na mocy obowiązującego prawa.

8. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi ze wszystkich tytułów (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez

Usługobiorcę, przy czym łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tego tytułu zostaje ograniczona do połowy wysokości opłat netto, wniesionych przez Usługobiorcę w ciągu okresu ostatnich 12 miesięcy świadczenia Usługi.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Usługobiorcę korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody mu nie wyrządzono.

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy dostępu do Usługi i Platformy PentaTAX (w tym do poszczególnych Modułów), wynikłe z powodów niezależnych od Usługodawcy, jak np. ataków hakerskich, niedostępności łączy telekomunikacyjnych z powodów leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych

    lub niedostępności (w tym zmian) systemów należących do Ministerstwa Finansów lub administracji państwowej z którymi komunikuje się Platforma PentaTAX lub poszczególne Moduły.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usługi (bez względu na przyczynę) w tym spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Usługobiorcy lub Użytkownika a także nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

    11.1. wad sprzętu komputerowego Usługobiorcy lub Użytkownika;

    11.2. niewłaściwej obsługi sprzętu lub oprogramowania osób trzecich zainstalowanego na sprzęcie Usługobiorcy i Użytkownika;

    11.3. nieuprawnionej ingerencji w Platformę PentaTAX lub poszczególne Moduły;

    11.4. nieprawidłowych, błędnych lub niekompletnych danych wprowadzonych przez Usługobiorcę lub Użytkownika;

    11.5. nieprawidłowej obsługi Platformy PentaTAX lub poszczególnych Modułów;

    11.6. brakiem u Usługobiorcy lub Użytkownika odpowiednich zabezpieczeń przed dostępem do kodów dostępu osób nieuprawnionych lub udostępnieniem kodów dostępu osobom nieuprawnionym;

    11.7. wprowadzenia do PentaTAX danych o charakterze bezprawnym.

§ 12.

Własność intelektualna

1. Usługodawca posiada wszelkie autorskie prawa majątkowe do Platformy PentaTAX.

2. Wszelkie prawa licencyjne i z tytułu własności intelektualnej, związane z realizacją Usługi oraz Platformą PentaTAX pozostają wyłączną domeną Usługodawcy.

3. Usługobiorca nie może odtwarzać kodu źródłowego, dokonywać dekompilacji lub deasembilacji PentaTAX.

4. Usługobiorca nie może udostępniać PentaTAX innemu podmiotowi niż Użytkownik pod jakimkolwiek tytułem. Usługobiorca nie może dokonywać kopii PentaTAX ani też kopii dokumentacji dotyczącej PentaTAX (w tym poszczególnych Modułów).

§ 13.

PENTACOMP
Think. Feel. Innovate.

Ochrona danych i tajemnica przedsiębiorstwa

1. W ramach Usługi Usługodawca zapewni Usługobiorcy bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:

   1.1. zabezpieczenia danych przed ich utratą,

   1.2. zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym i zewnętrznym.

2. Usługobiorca oraz Użytkownik zezwalają Usługodawcy na przekazywanie dotyczących ich danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania umów z producentami oprogramowania niezbędnego do korzystania z Usługi PentaTAX-SaaS.

3. W momencie rejestracji Usługodawca staje się administratorem danych Usługobiorcy, podanych w formularzu rejestracyjnym na potrzeby realizacji Usługi lub w innych dokumentach związanych z zamówieniem Usługi obejmujących: imię i nazwisko, adres e-mail, miejsce zatrudnienia, telefon w celu związanym z dostępem do Platformy PentaTAX, obsługą złożonego zamówienia, świadczeniem Usługi PentaTAX-SaaS oraz ewentualnym dochodzeniem roszczeń związanych z ww. Usługą. Usługodawca informuje, iż:

   1) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z Platformy PentaTAX;

   2) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym oraz w celu otrzymywania informacji handlowej jest dobrowolne;

   3) podmiot, którego dane osobowe posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa;

   4) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych albo/i otrzymywania informacji handlowej podmiot, którego dane dotyczą posiada prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;

   5) podane dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO") oraz na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych albo/i otrzymywania informacji handlowej;

   6) dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Usługi PentaTAX-SaaS a także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz otrzymywania informacji handlowej, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

   7) podmiot, którego dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.

4. Usługobiorca jest administratorem danych osobowych w stosunku do danych osobowych wprowadzanych do poszczególnych Modułów przez samego Usługobiorcę, bądź przez osobę, która działa w jego imieniu w czasie świadczenia Usługi. W przypadku gdy w związku z świadczeniem Usługi Usługodawca uzyska dostęp do

danych osobowych, Strony zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór zawarto w Załączniku do niniejszego Regulaminu.

5. Usługodawca oświadcza, że posiada odpowiednie zabezpieczenia formalne i techniczne, gwarantujące zachowanie bezpieczeństwa danych Usługobiorcy.

6. Dane Usługobiorcy (Użytkowników) będą przechowywane na serwerach wyposażonych w systemy podtrzymywania napięcia oraz będą tworzone kopie bezpieczeństwa danych w cyklach dobowych. Kopie bezpieczeństwa będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres 60 dni.

7. Usługodawca zobowiązuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS, z zastrzeżeniem §8 ust. 3, w przypadku otrzymania takiego wniosku od Usługobiorcy złożonego w terminie 3 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zwrócić przechowywane dane Usługobiorcy w terminie

   14 Dni roboczych po zakończeniu świadczenia Usługi i dokonać trwałego usunięcia tych danych z serwerów Usługodawcy. Po upływie 21 Dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS lub jej wygaśnięcia dane wprowadzone przez Usługobiorcę do PentaTAX są usuwane bez możliwości ich odtworzenia.

8. W związku z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się, tak w okresie realizacji Usługi, jak i w okresie 10 lat po jej zakończeniu:

   8.1. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony („Informacje Poufne") otrzymane w trakcie współpracy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,

   8.2. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celach realizacji Usługi,

   8.3. podjąć wszelkie niezbędne kroki do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informację Poufną nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od Strony, z której informacja lub źródło informacji pochodzi,

   8.4. ujawnić Informacje Poufne jedynie tym osobom wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych przepisami prawa,

   8.5. nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakiejkolwiek Informacji Poufnej lub jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celach realizacji Usługi,

9. Wymogi zawarte w ust. [8] niniejszego paragrafu nie będą miały zastosowania odnośnie jakiejkolwiek części informacji przekazanych przez Strony, które:

   9.1. zostały opublikowane, są znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień Regulaminu,

   9.2. zostały prawnie przekazane przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron,

   9.3. zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,

   9.4. zostały przekazane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem na żądanie organów administracji publicznej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem.

10. Strony mają prawo udostępniać Informacje Poufne swoim podwykonawcom, przy dochowaniu warunków określonych w ust. [8]. Strona udostępniająca Informacje Poufne swoim podwykonawcom zobowiązana jest uzyskać od podwykonawcy zobowiązanie do zachowania ich w poufności, odpowiadające w swej treści zobowiązaniu do zachowania poufności, zawartemu w niniejszym Regulaminie.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca nie może cedować uprawnień wynikających Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS na strony trzecie.
2. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o wszelkich zmianach danych teleadresowych i adresowych podanych w Formularzu lub Zamówieniu.
3. Wszelkie oświadczenia będą kierowane przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że dla sytuacji szczególnych treść Regulaminu określa to inaczej.
4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu., w tym w szczególności, gdy konieczność wprowadzania zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach w Platformie PentaTAX. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte związane z już zawartymi Umowami o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS. Usługobiorca, który nie akceptuje zmian Regulaminu ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od dnia opublikowania zmian w Regulaminie.
5. Brak zgody Usługobiorcy na wprowadzone zmiany, uprawnia go w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem na koniec okresu abonamentowego. Do końca obowiązywania Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS dla takiego Usługobiorcy wiążąca jest treść Regulaminu w brzmieniu sprzed zmiany stanowiącej podstawę wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług PentaTAX-SaaS.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu realizacji Usługi Strony będą starały się rozwiązywać w drodze polubownych negocjacji, a przypadku braku konsensusu, na drodze prawnej, z właściwością miejscową sądu dla siedziby Usługodawcy.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z momentem jego opublikowania..

Załącznik:

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WZÓR UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pentacomp Systemy Informatyczne Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000282983, o kapitale zakładowym w wysokości 1 139 010,00 zł, wpłaconym w całości, o numerze NIP: 118-12-42-640, zwaną dalej „Przetwarzającym", reprezentowaną przez:

1. Dariusz Nowakowski – Prezes Zarządu
2. Marek Laszuk – Członek Zarządu

a

_____

zwaną dalej „Administratorem", reprezentowaną przez:

1. _____ – _____
2. _____ – _____

Każdy z wyżej wymienionych podmiotów zwany jest dalej „Stroną" lub łącznie „Stronami".

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły umowę o świadczenie usług PentaTAX-SaaS drogą elektroniczną zawartą na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi PentaTAX-SaaS, zwaną dalej „Umową Główną";
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwana dalej „Umową", zostaje zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem", w związku z zawarciem Umowy Głównej;
3. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia;

4. Przetwarzający jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 8) Rozporządzenia;

5. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia.

Działając zgodnie z art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT, CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania następujące dane osobowe, wprowadzane do systemu PentaTAX tj.:

   a) Name

   b) Surname

   c) Certificate Thumbrint

   d) Email

   e) Phone Number

   zwane dalej „Danymi".

2. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych zgodnie z prawem i Umową.

3. Kategorie osób, których Dane dotyczą są następujące:

   a) Company administrator
   b) Application user

4. Przetwarzający może przetwarzać Dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Głównej oraz zgodnie z jej postanowieniami.

5. Za przetwarzanie Danych zgodnie z art. 4 pkt 2 RODO rozumie się: operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych lub zestawach Danych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, zwane dalej „Przetwarzaniem".

§ 2.

CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 3.

PENTACOMP
Think. Feel. Innovate.

SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków zabezpieczających Dane, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Przetwarzanych Danych oraz sposobów ich zabezpieczenia, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy.

3. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy

   oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Osoby upoważnione są zobowiązane także do zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej w zakresie w jakim powierzone Dane są chronione tą tajemnicą.

§ 4.

DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

2. Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych.

3. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych bez zbędnej zwłoki, zgłasza je Administratorowi.

4. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których Dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia.

5. Na wniosek Administratora lub osoby, której Dane dotyczą Przetwarzający zobowiązuje się do wskazania miejsca, w których Przetwarza Dane.

6. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia.

7. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Powierzonych Danych przez Przetwarzającego, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania powierzonych Danych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Powierzonych Danych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

§ 5.

DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA (PODPOWIERZENIE)

1. Przetwarzający jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego.

2. W przypadku podpowierzenia Przetwarzania Danych, zgodnie z ust. 1, podpowierzenie Przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego.

3. Przetwarzający zapewni, aby podwykonawcy (subprocesorzy), którym podpowierzono Przetwarzanie Danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych co Przetwarzający.

§ 6.

KONTROLA U PRZETWARZAJĄCEGO

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad Przetwarzania Danych, wynikających z Rozporządzenia oraz Umowy, przez Przetwarzającego poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych.

2. Administrator ma także prawo przeprowadzania kontroli u Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji Przetwarzania z prawem i z Umową. Kontrole mogą być przeprowadzane w godzinach pracy Przetwarzającego, tj. w godzinach 9.00-17.00, oraz z 14 dniowym uprzednim pisemnym powiadomieniem Przetwarzającego.

3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 7.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania Danych osobom nieupoważnionym.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia oraz Kodeksu cywilnego.

2. Zwrot lub usunięcie Danych przez Przetwarzającego, po zakończeniu świadczenia usługi, następuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi PentaTAX-SaaS.

3. Wszelkie spory rozstrzygane pomiędzy Stronami wynikające z Umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Przetwarzającego sąd powszechny.

W imieniu Administratora

_____

W imieniu Przetwarzającego

_____

PENTACOMP
Think. Feel. Innovate.